



Utente finale e rivenditore possono collegarsi al portale:

<https://www.panasonic.com/it/supporto/centri-assistenza.html>

Per i riferimenti dei CENTRI ASSISTENZA AUTORIZZATI collegarsi a :

<https://www.panasonic.com/it/supporto/centri-assistenza.html>



PER I DOA/DANNI OCCULTI
COMPILARE IL MODULO SEGNALAZIONE CLAIM
E INVIARE AD ASSISTENZA@CONNECTSRL.BIZ

MODULO SEGNALAZIONE CLAIM

AZIENDA	
MODELLO PRODOTTO	
SERIAL NUMBER	
N. BOLLA PANASONIC	
DATA BOLLA	
LUOGO RITIRO PRODOTTO (Via, Città e sigla della Provincia)	
E-MAIL DI CONTATTO	
TELEFONO DI CONTATTO	
PERSONA DI RIFERIMENTO	
DESCRIZIONE PROBLEMA	
NOTE AGGIUNTIVE	

Per aiutarla ad indentificare i dati richiesti nel modulo di segnalazione claim, abbiamo incluso un esempio di un’etichetta prodotto.

I dati obbligatori sono numerati ed evidenziati nell'immagine:

NOTA: Utilizzi l'immagine come riferimento per individuare con facilità queste informazioni e riportarle nei campi corrispondenti del Modulo.

I dati non riportati nella leggenda non si trovano sull'etichetta.

Grazie per la sua collaborazione.

Panasonic Italia
APP
Dep/comm/div: 74/51299/CIT Bord.:577001
Alles.: 751222 Del: 10/01/2025 Rich.: 000001
3 Ordine: 0430354890 Del: 07/01/2025 **4**
Cons: 17/01/2025 000000

A002307246 00901_PR
LED TV
IT11-10IT-A2CN
Art.: **TB-55W60AEZ**

INI
257475122217513042
5/ 130 Pezzi: 1 (5/ 130)

TB-55W60AEZ

1 Model No: TB-55W60AEZ

2 29327749400183

EAN

5 025232 965090

Legenda:

- 1. Modello Prodotto;
- 2. Serial Number;
- 3. Numero Bolla;
- 4. Data Bolla.

GARANZIA COMMERCIALE PANASONIC

La Garanzia Commerciale Panasonic per Tutte le categorie di prodotti Consumer ha una durata di 24 mesi, a partire dalla data d'acquisto da parte del cliente finale come riportato di seguito:

PRODOTTO	MESI
AUDIO PORTATILI - HOME CINEMA - HI-FI - REGISTRATORI PORTATILI -	24
BLU RAY - DVD - VIDEOREGISTRATORI	24
FOTOCAMERE - VIDEOCAMERE	24
TV LCD -TV AL PLASMA	24
FORNI MICROONDE - MACCHINA DEL PANE	24
CURA PERSONA (RASOI - EPILATORI)	24
FAX CONSUMER	24
CORDLESS	24
GRANDI ELETTRODOMESTICI	24

La Garanzia CONVENZIONALE copre la difettosità del prodotto o di una sua parte ad eccezione di difettosità attribuibili a cause esterne, incuria, danni e altre cause ben identificate nei certificati di garanzia che accompagnano ogni nostro prodotto. E' altresì esclusa la garanzia se l'intervento riguarda parti soggette a normale logorio o manutenzione.

Per aver diritto all'eventuale riparazione di un prodotto IN GARANZIA CONVENZIONALE, il consumatore deve consegnare o far pervenire il prodotto stesso ad uno dei Centri Assistenza Autorizzati presentando i seguenti documenti:

- *certificato di garanzia compilato correttamente*
- *scontrino fiscale o documento d'acquisto integro che comprovi l'acquisto.*

Solo nel caso di Televisori maggiori di 32 pollici e Grandi Elettrodomestici (Frigo / Lavatrici) il cliente finale potrà richiedere l'intervento a domicilio senza nessuna spesa, entro i due anni di garanzia commerciale di Panasonic Italia.

Panasonic Italia attraverso la propria rete di centri di assistenza autorizzati si impegna a garantire la presa dei prodotti in garanzia da riparare con una uscita settimanale presso ogni punto vendita che ne faccia richiesta.