



Utente finale e rivenditore possono collegarsi al portale:

<https://www.panasonic.com/it/supporto/centri-assistenza.html>

Per i riferimenti dei CENTRI ASSISTENZA AUTORIZZATI collegarsi a :

<https://www.panasonic.com/it/supporto/centri-assistenza.html>

Panasonic

PER I DOA/DANNI OCCULTI

COMPILARE IL MODULO SEGNALAZIONE CLAIM
E INVIARE AD ASSISTENZA@CONNECTSRL.BIZ

MODULO SEGNALAZIONE CLAIM

AZIENDA	
MODELLO PRODOTTO	
SERIAL NUMBER	
N. BOLLA PANASONIC	
DATA BOLLA	
LUOGO RITIRO PRODOTTO (Via, Città e sigla della Provincia)	
E-MAIL DI CONTATTO	
TELEFONO DI CONTATTO	
PERSONA DI RIFERIMENTO	
DESCRIZIONE PROBLEMA	
NOTE AGGIUNTIVE	

Per aiutarla ad indentificare i dati richiesti nel modulo di segnalazione claim, abbiamo incluso un esempio di un'etichetta prodotto.

I dati obbligatori sono numerati ed evidenziati nell'immagine:

NOTA: Utilizzi l'immagine come riferimento per individuare con facilità queste informazioni e riportarle nei campi corrispondenti del Modulo.

I dati non riportati nella leggenda non si trovano sull'etichetta.

Grazie per la sua collaborazione.



GARANZIA COMMERCIALE PANASONIC

La Garanzia Commerciale Panasonic per Tutte le categorie di prodotti Consumer ha una durata di 24 mesi, a partire dalla data d'acquisto da parte del cliente finale come riportato di seguito:

PRODOTTO	MESI
AUDIO PORTATILI - HOME CINEMA - HI-FI - REGISTRATORI PORTATILI -	24
BLU RAY - DVD - VIDEOREGISTRATORI	24
FOTOCAMERE - VIDEOCAMERE	24
TV LCD -TV AL PLASMA	24
FORNI MICROONDE - MACCHINA DEL PANE	24
CURA PERSONA (RASOI - EPILATORI)	24
FAX CONSUMER	24
CORDLESS	24
GRANDI ELETRODOMESTICI	24

La Garanzia CONVENZIONALE copre la difettosità del prodotto o di una sua parte ad eccezione di difettosità attribuibili a cause esterne, incuria, danni e altre cause ben identificate nei certificati di garanzia che accompagnano ogni nostro prodotto. E' altresì esclusa la garanzia se l'intervento riguarda parti soggette a normale logorio o manutenzione.

Per aver diritto all'eventuale riparazione di un prodotto IN GARANZIA CONVENZIONALE, il consumatore deve consegnare o far pervenire il prodotto stesso ad uno dei Centri Assistenza Autorizzati presentando i seguenti documenti:

- *certificato di garanzia compilato correttamente*
- *scontrino fiscale o documento d'acquisto integro che comprovi l'acquisto.*

Solo nel caso di Televisori maggiori di 32 pollici e Grandi Elettrodomestici (Frigo / Lavatrici) il cliente finale potrà richiedere l'intervento a domicilio senza nessuna spesa, entro i due anni di garanzia commerciale di Panasonic Italia.

Panasonic Italia attraverso la propria rete di centri di assistenza autorizzati si impegna a garantire la presa dei prodotti in garanzia da riparare con una uscita settimanale presso ogni punto vendita che ne faccia richiesta.