



PROCEDURA POST VENDITA

Per quanto riguarda l'**assistenza, qualsiasi sia il tipo di danno e sia in caso il prodotto sia invenduto o di un cliente finale**, la procedura prevede due diverse modalità a seconda della tipologia dei prodotti non funzionanti:

1. Per climatizzatori, deumidificatori, la procedura non prevede il reso bensì l'apertura di un intervento con il centro assistenza.

Per richiedere un intervento potete contattare il **Servizio clienti 030-3195333** o collegarvi al sito **www.olimpiasplendid.it - Servizi - Richiedi intervento**, fornendo il numero di matricola del prodotto.

2. Per i prodotti delle tipologie di seguito riportate è previsto il reso per accredito. Tale procedura riguarda:

1) CLIMATIZZATORI

2) DEUMIDIFICATORI

La richiesta di reso tecnico va effettuata tramite il portale **<http://webhma.olimpiasplendid.it>** come da procedura allegata.

Qualora il pv non sia in possesso delle credenziali per accedere al portale deve richiederle all'indirizzo email **g.resi@olimpiasplendid.it**.

3. In caso il prodotto fosse già venduto, potete sostituirlo direttamente al cliente finale con uno nuovo (entro i 2 anni dall'acquisto) inoltrando poi apposita richiesta di reso per accredito tramite il sito **<http://webhma.olimpiasplendid.it>**.