



COME RICERCARE UN CENTRO ASSISTENZA
TECNICA ARISTON THERMO

Chiamare il call-center nazionale al numero **0732633528** oppure
collegarsi al sito internet: <https://www.ariston.com/it-it/supporto/#locazione>

The screenshot shows a web form titled "CENTRI DI ASSISTENZA TECNICA". Below the title is a subtitle: "Inserisci il tuo indirizzo e seleziona la tipologia di prodotto per trovare il Centro di Assistenza Tecnica Ariston specifico più vicino a te." The form contains two input fields: "INDIRIZZO" with a placeholder "Inserisci l'indirizzo" and "SELEZIONA LA CATEGORIA" with a dropdown menu showing "Seleziona". To the right of these fields is a red button labeled "CERCA". A red curved arrow points from the right side of the form towards the text below.

RICERCA CENTRO ASSISTENZA TECNICA -> SELEZIONA LA CATEGORIA ->

Scaldacqua tradizionali = scaldabagno elettrico Climatizzatori Deumidificatori

SCRIVI IL TUO INDIRIZZO -> C.A.T. di competenza(indirizzo e nr telefono)

Procedura assistenza

PROCEDURA DEUMIDIFICATORI E CONDIZIONATORI SOLO PER UTENTI FINALI

	procedura	se il prodotto è	
		riparabile	non riparabile
DEUMIDIFICATORE	il consumatore porta il prodotto presso il CAT	il CAT ripara e lo riconsegna al consumatore	il CAT si attiva con Ariston (Service) per sostituire il prodotto, il consumatore lo ritira presso il CAT
CONDIZIONATORE FISSO	il consumatore chiede l'intervento del CAT che interverrà presso la sua abitazione	il CAT ripara il prodotto (direttamente in casa del consumatore)	il CAT si attiva con Ariston (Service) per sostituire il prodotto e riconsegna, installandolo il prodotto nuovo a casa del consumatore

Se il prodotto è presso il Punto Vendita la procedura sopra non è valida, il reso dovrà essere gestito commercialmente

Riepilogo condizioni di garanzia

L'Utente finale può registrarsi nel form del sito Ariston: <http://product-registration.aristonthermo.com/> e riceverà per email:

\Servizi post garanzia convenzionale attivabili sul prodotto acquistato

\Riferimento del Centro Assistenza Tecnica di zona (Telefono –Email)

Attivazione Garanzia convenzionale

Intervento per difettosità (0-24 mesi)

CLIMA

Non prevista.
È sufficiente il doc di acquisto.

Ricambio ed intervento gratuito

Intervento
in UTENZA

DEU

Non prevista.
È sufficiente il doc di acquisto.

Ricambio ed intervento gratuito

NO