

## ARISTON: L'ASSISTENZA SUGLI SCALDACQUA ELETTRICI\*

\*esclusi i prodotti Lydos Hybrid



Di seguito la procedura:

### 1) CONTATTARE IL CALL CENTER

Il consumatore che riscontra un problema con uno scaldacqua elettrico deve contattare il nostro **Servizio Clienti** al numero **0732 633528** (attivo da lunedì a domenica dalle 8:00 alle 20:00).

### 2) GUASTO COPERTO DA GARANZIA

Se il difetto **rientra in garanzia**:

- **Per la riparazione**, il Call Center aprirà un **ordine di servizio** presso il Centro Assistenza Tecnica Ariston;
- **Per la foratura del bollitore**, il consumatore riceverà un **voucher\*** dal Call Center che gli permetterà di ritirare un nuovo scaldacqua **presso il suo punto vendita**.

\*Le chiediamo di conservare i voucher, che andranno poi consegnati al responsabile commerciale Ariston di zona.

### 3) GUASTO NON COPERTO DA GARANZIA

Se il difetto **NON rientra in garanzia**:

- **Per la riparazione**, il Call Center aprirà comunque un **ordine di servizio** e il consumatore finale riceverà una **mail** con tutte le informazioni necessarie;
- **Per il danno causato da una foratura**, il consumatore dovrà procedere autonomamente alla sostituzione del prodotto, ma riceverà una e-mail con tutte le istruzioni utili;

**N.B.** NON DEVONO ESSERE ACCETTATI PRODOTTI DISINSTALLATI E PORTATI PRESSO IL PUNTO VENDITA E NON DEVONO ESSERE ACCETTATI PRODOTTI SENZA IL VOUCHER CON "IDENTIFICATIVO 7000".

**Il voucher è indispensabile per la corretta gestione della pratica.**